



Código PR-GTI-INF-09 R00	Fecha de emisión 30/08/2020	Fecha de actualización No aplica
Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo		

ÍNDICE

	Página
I. OBJETIVO	2
II. ALCANCE	2
III. FUNDAMENTO LEGAL	2
IV. DEFINICIONES	2
V. RESPONSABILIDADES	3
VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
VII. INDICADOR	3
VIII. ANEXOS	4
IX. CONTROL DE CAMBIOS	4
X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4

 <p>Juntos transformemos Yucatán GOBIERNO ESTATAL 2018 - 2024</p>	<p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Despacho Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</p>	
<p>Código PR-GTI-INF-09 R00</p>	<p>Fecha de emisión 30/08/2020</p>	<p>Fecha de actualización No aplica</p>
<p>Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo</p>		

I. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir en el procedimiento de supervisión de trabajos de cableado estructurado por parte de un proveedor externo, con la finalidad de estandarizar su desarrollo y agilizar el servicio.

II. ALCANCE

Aplica al personal que labora en la Coordinación de Redes y Conectividad perteneciente al Departamento de Infraestructura Tecnológica de la Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Educación.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

No aplica.

Ámbito Estatal

Artículo 36, Fracción XXX del Código de la Administración Pública de Yucatán vigente.

Artículo 140, Fracción VI del Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán, vigente.

Acuerdo SCG-11/2017 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el día 10 de febrero de 2017.

Acuerdo SCG-16/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de enero de 2018.

Acuerdo SCG-1/2018 publicado en el Diario Oficial del Gobierno el 30 de noviembre de 2018.

IV. DEFINICIONES

Cableado estructurado: Sistema de cables, conectores, canalizaciones y dispositivos que, cumpliendo ciertos estándares, permiten establecer una infraestructura de telecomunicaciones en un edificio.

Jack: Conector tipo hembra para nodos de voz o datos.

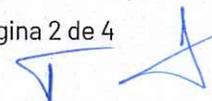
Nodo: Punto de intersección, conexión o unión de varios elementos que confluyen en el mismo lugar.

Ponchar: Acción de anexar algún tipo de conector en las terminaciones de los cables de red o telefónicos.

Patch cord: Cable de red de corta longitud para interconectar los nodos de voz o datos con el equipo del usuario final.

SITE: Espacio especial que aloja los equipos tecnológicos y servicios de comunicación activos de una dependencia.

STIC: Subsecretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Secretaría de Administración y Finanzas que administra y emite la normatividad del empleo de la red de voz y datos del Gobierno del Estado de Yucatán.





Código
PR-GTI-INF-09 R00

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo

V. RESPONSABILIDADES

1. Coordinador de Redes y Conectividad:
 - 1.1. Autorizar la realización del cableado estructurado de la Secretaría de Educación por parte de un proveedor externo.
2. Administrador de Conectividad:
 - 2.1. Asignar los trabajos y supervisar la realización del cableado estructurado.
3. Técnico de Soporte a Redes:
 - 3.1. Supervisar en sitio el cableado estructurado en la Secretaría de Educación realizado por el proveedor.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Administrador de Conectividad

1. Contacta vía telefónica al enlace responsable del área solicitante para acordar la fecha y horario en el que se podrá realizar el trabajo de cableado estructurado.
2. Notifica al proveedor la fecha y horarios en los que podrá realizar su trabajo.

Técnico de Soporte a Redes

- Espera notificación de trabajo concluido por proveedor externo.
3. Recorre el área verificando que la instalación haya quedado correctamente y que el área esté limpia.
 4. Informa y verifica físicamente con el enlace responsable del área solicitante que el trabajo ya fue realizado.
 5. Realiza de manera verbal las recomendaciones necesarias para la protección de los equipos y la instalación.
 6. Documenta los trabajos realizados y recaba la firma del enlace responsable en el F-PR-RCE-01 Servicio de Telefonía y Cableado de Redes y notifica al Coordinador de Redes y Conectividad del trabajo realizado.

Supervisión de cableado estructurado por proveedor externo, realizado.

Fin del procedimiento.

VII. INDICADOR

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Atención eficiente a solicitudes de cableado estructurado	$A = (B / C) 100$ B= Solicitudes realizadas C= Solicitudes recibidas	Porcentaje	Trimestral	60%



Código
PR-GTI-INF-09 R00

Fecha de emisión
30/08/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo

VIII. ANEXOS

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar
F-PR-RCE-01	Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes	INF	2 años	3 años	5 años	Eliminar

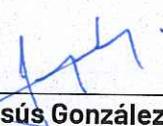
*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

IX. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Número de revisión	Actividad
30/08/2020	00	Generación del Procedimiento para Supervisar Trabajos de Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo.

X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Autorizó

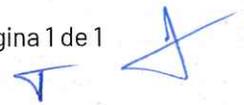
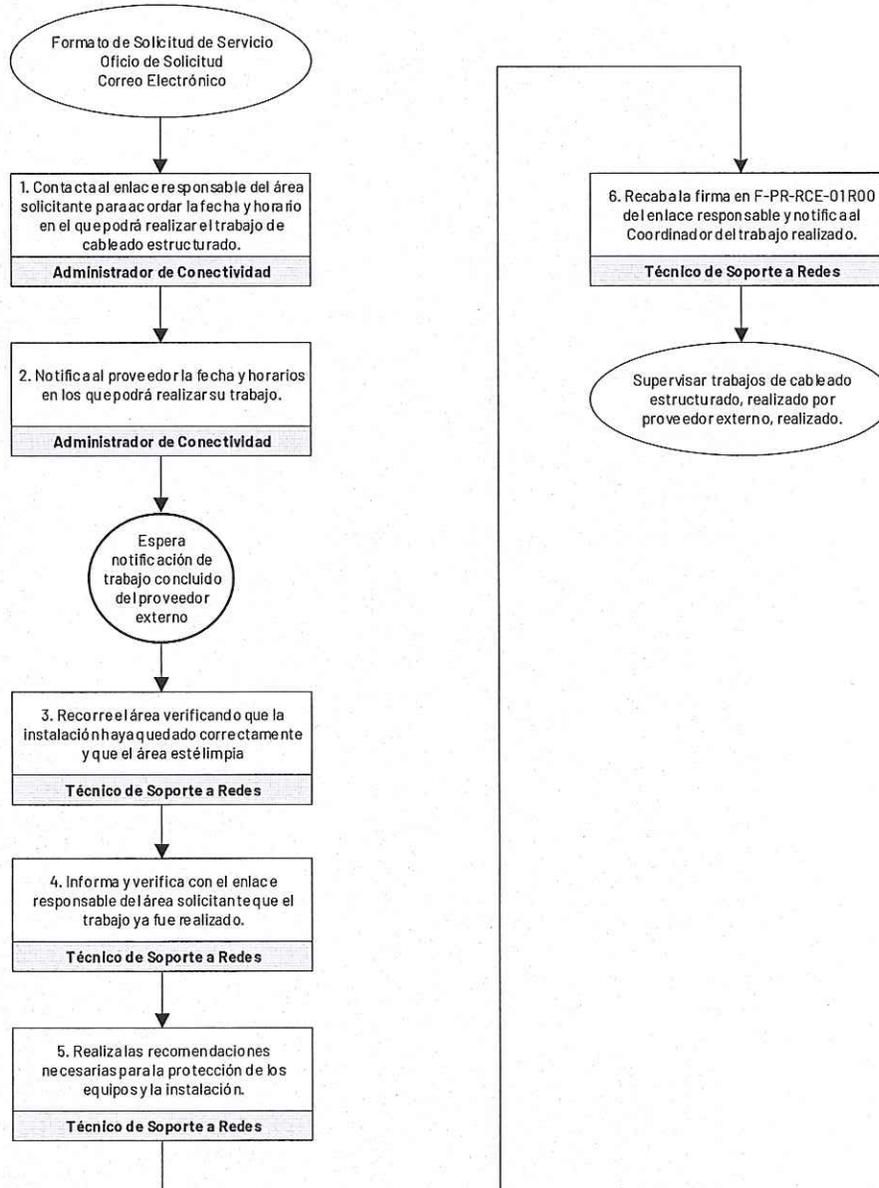


I.S.C. Jesús González Castro
Coordinador General de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones





Diagrama de Flujo del Procedimiento para Supervisar Trabajos de
Cableado Estructurado, Realizado por Proveedor Externo





Formato de Servicio de Telefonía y Cableado de Redes

Fecha: ____ / ____ / ____

Datos Del Usuario

Nombre: _____	Edificio: _____	Dirección/área: _____	Teléfono/Ext.: _____
------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------

Datos Generales

SERVICIO SOLICITADO	
_____ _____	
TIPO DE SERVICIO	
<input type="checkbox"/> Activación de Servicio <input type="checkbox"/> Verificación de Conexión <input type="checkbox"/> Otros: _____	
<input type="checkbox"/> Requerimientos de nodos Nuevos: ____ Voz ____ Datos Reubicaciones: ____ Voz ____ Datos	
Acciones Realizadas: _____ _____ _____	
MATERIAL UTILIZADO	
_____ _____ _____	
Observaciones: _____ _____ _____	
MEDIO DE SOLICITUD	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> Solicitud de Servicio <input type="checkbox"/> Oficio <input type="checkbox"/> Vía Telefónica

Usuario:

¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO?		
Malo []	Bueno []	Excelente []
Comentario sobre el servicio: _____ _____		

ATENDIÓ EL SERVICIO
Nombre, Firma

RECIBE DE CONFORMIDAD
Nombre, Firma y Fecha

